

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN WALLWIZZ

1. Toepasselijkheid

De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden verder te noemen algemene voorwaarden, zijn van toepassing op alle aanbiedingen / offertes, overeenkomsten, diensten, leveranties en vervaardiging van zaken door, namens of met WallWizz.

Toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van kopers, afnemers en andere partijen (verder te noemen de opdrachtgever), waarmee WallWizz contracteert worden uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij dit schriftelijk wordt overeengekomen vooraf aan of ter gelegenheid van het totstandkomen van een overeenkomst. Hetzelfde geldt voor een andere afwijking van deze algemene voorwaarden.

Ongeldigheid en/of ontbinding en/of (ver)nietigbaarheid van een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden, laat onverlet de rechtsgeldigheid van de overige algemene bepalingen.

2. Aanbiedingen en offertes

A
Alle offertes van WallWizz zijn steeds vrijblijvend, tenzij anders is vermeld.

B
Indien tussen datum sluiten overeenkomst en uitvoering de kostprijs van de opdracht stijgt, als gevolg van de stijging van de materiaalprijzen, dan wel door de overheid en/of vakorganisaties wijzigingen worden gebracht in de arbeidsvoorwaarden, of sociale verplichtingen, is WallWizz gerechtigd dezen prijsstijging door te berekenen aan de opdrachtgever. De opdrachtgever zal daarbij een termijn worden gesteld om aan te geven of de opdracht onder deze nieuwe condities dient te worden uitgevoerd, dan wel de opdracht kosteloos te annuleren.

C
Indien bij de uitvoering van de opdracht blijkt dat er nog meer werkzaamheden nodig zijn die niet in de offerte waren beschreven, dan wel indien de opdrachtgever, na offerte en bevestiging de opdracht wijzigt zullen daaraan verbonden extra kosten als meerwerk in rekening worden gebracht.

D
Het beperken van de opdracht, nadat deze is bevestigd, is slechts mogelijk indien WallWizz hiermee instemt. In dat geval zullen de daar aan verbonden minderkosten op de te sturen factuur worden gecrediteerd.

3. Uitvoeringstermijnen

A
De door WallWizz opgegeven uitvoeringstermijn geldt bij benadering. WallWizz zal zich inspannen om de aangenomen opdracht binnen de gesteld termijn te realiseren. Mocht deze termijn echter worden overschreden dan is WallWizz niet aansprakelijk voor eventuele schade, daaronder begrepen gevolgschade, of kosten welke hier voor de opdrachtgever uit voort mochten vloeien.

B
Mocht de opdracht niet binnen de gesteld termijn kunnen worden uitgevoerd als gevolg van oorzaken die aan de opdrachtgever te wijten zijn, daaronder begrepen het verstrekken van onjuiste gegevens door de opdrachtgever bij het aangaan van de opdracht, dan zullen de extra door WallWizz dienaangaande gemaakte kosten als meerkosten in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever.

C
Indien in de offerte in een startdatum voor de werkzaamheden is vermeld, mag WallWizz er ook in haar planning op rekenen dat zij op die datum met de werkzaamheden kan aanvangen. Indien deze datum door de opdrachtgever niet kan worden gehaald, dient de opdrachtgever dit tijdig aan WallWizz te melden. Bij werkzaamheden waarvoor vijf werkdagen of meer is ingepland, wordt deze mededeling als tijdig beschouwd indien deze wordt gedaan twee weken voor de startdatum, voor werkzaamheden waar minder dan vijf werkdagen is ingepland, wordt als tijdig beschouwd vier werkdagen voor de startdatum. Bij een tijdige melding van het verzetten van de startdatum zal in overleg met de opdrachtgever een nieuwe datum worden gepland. Mocht de wijziging niet tijdig worden doorgegeven dan zal in overleg moeten worden bekeken of het uitvoeren van de werkzaamheden door WallWizz op een ander tijdstip nog mogelijk is. Worden deze werkzaamheden verplaatst dan is WallWizz gerechtigd om eventuele extra kosten en schade die dit verplaatsen voor haar met zich meebrengt, in de ruimste zin des woords door te berekenen aan de opdrachtgever.

4. Verplichtingen opdrachtgever

De opdrachtgever dient tenzij schriftelijk anders is overeengekomen te zorgen voor het navolgende.

A
Dat de plaats waar de werkzaamheden van WallWizz dienen plaats te vinden vanaf de startdatum onbeperkt ter beschikking staat van WallWizz voor de uitvoering van de werkzaamheden.

B
Dat de ruimte waarin de werkzaamheden moeten plaatsvinden schoon en stofvrij ter beschikking worden gesteld.

C

Dat de ruimte waarin de opdracht wordt uitgevoerd zoveel mogelijk afgesloten zal zijn voor publiek. Mocht dat laatste niet mogelijk zijn dan zal de opdrachtgever WallWizz vrijwaren voor alle schade claims van derden, op grond van onrechtmatige daad dan wel anderszins, in verband met de door WallWizz in het kader van de door de opdrachtgever verstrekte opdracht uitgevoerde werkzaamheden.

5. Oplevering

Zodra de opdracht is uitgevoerd zal WallWizz tezamen met de opdrachtgever het resultaat controleren. Van deze controle wordt een opname staat gemaakt. Indien beide partijen van mening zijn dat er nog (af) werkzaamheden te verrichten zijn, dan worden deze op de staat vermeld en zal de definitieve oplevering pas plaatsvinden, indien deze werkzaamheden zijn verricht. Mochten er geen werkzaamheden meer te verrichten zijn, dan ondertekenen beide partijen de staat en kan de opdracht als uitgevoerd beschouwd worden. Mocht de afspraak tussen beide partijen inhouden dat er wordt afgerekend op uurbasis dan mag van de opdrachtgever worden verwacht dat er per dag een opgave wordt ondertekend van de op die dag gewerkte uren.

6. Aansprakelijkheid

WallWizz is niet aansprakelijk voor schade ontstaan bij de uitvoering van de opdracht, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid. WallWizz is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

7. Garantie

A
WallWizz staat er voor in dat bij de uitvoering van het werk gebruikte werkmethode en materialen voldoen aan de eisen van de opdracht, tenzij de werkmethode en materialen door de opdrachtgever zijn voorgeschreven.

B
Met betrekking tot de gebruikte materialen is de garantietermijn beperkt tot de garantietermijn die de fabrikant van de materialen aan WallWizz garandeert.

8. Reclame

Reclames met betrekking tot zichtbare beschadigingen dienen direct bij oplevering door de opdrachtgever aan WallWizz te worden vermeld middels aantekening op de opleverstaat. WallWizz is niet verplicht om reclames met betrekking tot beschadigingen die na die termijn nog worden gemeld, in behandeling te nemen. Mocht om welke reden dan ook WallWizz toch aansprakelijk kunnen worden gehouden voor onjuiste uitvoering van haar werkzaamheden in de ruimste zin des woords, dan zal haar aansprakelijkheid worden beperkt tot maximaal de hoogte van de factuurwaarde van de betreffende overeenkomst.

9. Betaling

Tenzij anders overeengekomen, dient betaling van de werkzaamheden plaats te vinden 40% van het totaal verschuldigde binnen 30 dagen na akkoordbevinding door de opdrachtgever van de offerte en 60% binnen 30 dagen na oplevering. Na het verstrijken van deze termijnen is de opdrachtgever zonder verdere sommatie in gebreke.

Indien de gestelde facturen niet binnen de gestelde betalingstermijn worden voldaan, zal de opdrachtgever een rentevergoeding verschuldigd zijn over het te betalen bedrag, ter hoogte van de wettelijke rente zoals bedoeld in artikel 6:119 BW in het geval van consumenten en de wettelijke rente zoals bedoeld in artikel 6:119a BW in het geval van ondernemingen zoals in dat artikel bedoeld, steeds vermeerderd met 2%.

In geval van niet tijdige betaling zal WallWizz gerechtigd zijn een advocaat dan wel een andere derde in te schakelen ter incassering van de vordering. De kosten hiervan zullen geheel voor opdrachtgever zijn en worden vastgesteld op 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 100,00, dan wel de werkelijk gemaakte kosten, een en ander naar keuze van WallWizz.

10. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen WallWizz en haar opdrachtgevers is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen, waaronder begrepen, die welke slechts door een van de partijen als zodanig wordt beschouwd, voortvloeiende of verbandhoudende met de overeenkomst, waarop de voorwaarden van toepassing zijn, of over de onderhavige voorwaarden zelf, zowel feitelijk als juridisch, worden beslist door de bevoegde rechter in het Arrondissement Maastricht.